



AFFICHAGE POUR UN APPEL D'OFFRES

SERVICE DE GRAPHISME ET MISE EN PAGE

Cet appel d'offre a lieu dans le cadre de la mise en œuvre des projets de nos différents projets en Afrique et au Canada, ainsi que des documents institutionnels de l'IBCR.

Lieu d'exécution du contrat : Canada, Burkina Faso, République démocratique du Congo, Sénégal et Mali

Date de publication : 4 août 2025

Date limite de soumission : 1^{er} septembre 2025





Présentation du Bureau International des droits des enfants

Le Bureau international des droits des enfants (ou IBCR) agit pour les droits de l'enfant depuis 30 ans dans plus d'une vingtaine de pays d'Afrique, des Amériques, d'Asie et du Moyen-Orient. L'IBCR s'engage pour un monde dans lequel les droits de l'enfant sont une réalité. Notre mission est de renforcer les systèmes de justice et de protection de l'enfant et de transformer la place des enfants dans nos sociétés, pour assurer la concrétisation des droits des enfants, notamment celles et ceux rencontrant le plus d'obstacles à les faire respecter. Ce sont notamment les enfants à risque ou victimes de violence, les enfants en contact avec le système de justice, les enfants en situation de migration, les enfants associés aux groupes armés, et plus largement les enfants confrontés à des situations ou contextes propices au non-respect de leurs droits et dans lesquels ils et elles sont encore trop peu considérés comme des citoyens, détenteurs de droits à part entière.

L'IBCR est basé à Montréal et intervient dans plus de 15 pays sur trois continents, depuis plus de 30 ans. Quatre de nos bureaux sont également installés dans le cadre de nos activités au Burkina Faso, en RDC, au Sénégal et au Mali.

Plus d'informations sur l'organisation : <http://www.ibcr.org/fr/>

Objet de l'appel d'offre

L'IBCR souhaite recevoir des soumissions pour une prestation de service en graphisme et mise en page pour les documents qu'il produit pour son public interne (documentation institutionnelle) et externe (livrables et/ou documentation spécialisée pour le grand public), sur la base d'une potentielle entente sur deux (2) ans.

*L'IBCR dispose d'une charte graphique et d'une personne attitrée afin d'orienter les directives en graphisme et mise en page des documents demandés.

Les chiffres clés et couverture géographique

L'IBCR recherche des prestataires spécialisées en graphisme et mise en page, compétents en design graphique, infographie.

L'IBCR recherche un prestataire avec une grande flexibilité horaire, et si possible, disponible sur le fuseau horaire de l'Afrique subsaharienne.

*Le ou la prestataire sera amené.e à collaborer avec le siège situé au Canada et les bureaux-pays de l'IBCR situés au Sénégal, Burkina Faso, en République Démocratique du Congo et au Mali.

Quantité attendue

L'IBCR a besoin de mettre en page une vingtaine de documents par an. La taille des documents varie entre 1 et 300 pages.

Détails des services attendus

Type de prestation

L'IBCR est à la recherche d'un prestataire pour mettre en page et/ou réaliser le graphisme de ses documents, en accord avec sa charte graphique et les orientations données par la personne conseillère en communication imprimée et événementielle, dans des délais raisonnables.

A titre d'exemples, voici une liste des documents ayant été mis en page dans les standards demandés :

Documents imprimés :

- Brochures de présentation de projets (documents de 6-12 pages type magazine).
Ex : https://issuu.com/ibcr/docs/brochure-rdc-dec2022?fr=xKAE9_zU1NQ
- Guides de compétences ou documents apparentés (entre 30 et 50 pages)
Ex : https://www.ibcr.org/wp-content/uploads/2021/06/Competences_clefs_enfants_privés_de_liberté_FR_web_planches_new.pdf ou https://www.ibcr.org/wp-content/uploads/2021/01/Bilan_Burkina_web_planches.pdf
- Affiches d'événement
- Kakémonos
- Documents institutionnels : manuels, politiques et lignes directrices (en français et en anglais de 15 à 30 pages)
Ex : <https://www.ibcr.org/wp-content/uploads/2021/12/VF-politique-participation.pdf>
- **Trousses de formation (documents composés de 5 outils pour un total compris entre 150 à 300 pages comprenant textes et images)**
- Mode opératoire (document compris en 15 et 50 pages)
- Visuels pour des publicités presse écrite

Illustrations (si applicable) :

- Création d'illustrations originales, par exemple une série d'illustrations d'enfants pour nos contenus de réseaux sociaux, nos documents et/ou vidéo.

Évaluation des soumissions

Les critères suivants serviront à évaluer la qualité des offres présentées par les soumissionnaires.

Qualité du dossier de soumission

L'IBCR retiendra les dossiers ayant été remis dans les délais impartis et dont le contenu répond à l'ensemble des requis et critères détaillés par le présent appel d'offre.

L'IBCR requiert également la présentation **des pièces administratives** établissant la conformité légale d'enregistrement du soumissionnaire auprès des autorités compétentes.

Communication

L'IBCR souhaite retenir les services d'un fournisseur ayant une accessibilité en français et un service téléphone et/ou en ligne (courriel) facilement utilisable.

L'IBCR désire collaborer avec un fournisseur dont les délais de réponses et de retour soient rapides au niveau d'urgence de la situation. Dans sa soumission la personne/firme soumissionnaire devra indiquer ses délais de réponses

Tarifs

L'IBCR souhaite retenir les services d'un fournisseur dont les tarifs sont compétitifs dans son secteur d'activité et force de proposition dans les différentes options tarifaires, les plus adéquates pour l'IBCR.

Le soumissionnaire devra fournir son tarif horaire ou à la page.

Modalités de paiement

L'IBCR s'attend à des services de facturation et de paiement adéquats à sa structure, soit, des facturations au livrable ou mensuelle, et des modalités de paiement par virements bancaires.

Liste de client

L'IBCR souhaite que, dans sa soumission, le fournisseur fournisse une liste de client (au moins cinq (5) noms).

Références

L'IBCR souhaite que le fournisseur fournisse les coordonnées complètes d'une (1) référence que l'IBCR pourra contacter le cas échéant.

Portfolio – Univers graphique

L'IBCR souhaite voir l'univers de la ou du graphiste. Pour cela, le fournisseur devra inclure dans sa soumission son portfolio.

Le portfolio devra inclure des exemples de mise en page simple et plus complexe.

Tous les éléments inclus dans le portefeuille seront pris en considération lors du choix.

Round de correction

L'IBCR souhaite que le fournisseur soit en mesure de fournir 4 rounds de correction inclus dans le prix de la soumission.

Disponibilité

La personne sélectionnée devra être disponible de manière régulière pour répondre aux demandes de l'IBCR sur la durée de l'entente signée. La personne soumissionnaire devra indiquer ses disponibilités pour effectuer le mandat.

Temps de création

Le ou la soumissionnaire devra, dans sa soumission, fournir une estimation approximative du temps de travail pour la création de chaque type de document présenté dans "Type de prestation"

Tarif OBNL

L'IBCR souhaite savoir si la personne/firme soumissionnaire propose des tarifs OBNL.

Logiciel

L'IBCR a besoin que la personne/firme soumissionnaire utilise la Suite ADOBE dans ses mandats de graphisme et mise en page. La personne/firme soumissionnaire devra indiquer ses logiciels de travail dans sa soumission.

Processus de sélection du soumissionnaire

Date limite

La date limite pour la réception des soumissions est le 1^{er} septembre 2025 à 23h59 (heure de Montréal) à l'adresse courriel supply@ibcr.org

Soumissions présentées en retard :

Les soumissions reçues par l'IBCR après la date et l'heure fixées pour la clôture de l'appel d'offres ne seront pas étudiées.

Modalités de soumission

Les soumissions concernant le présent appel d'offres doivent être présentées en format PDF à Florent Lebeau, à l'adresse courriel suivante : supply@ibcr.org

Aucun renseignement ne sera donné par téléphone. Pour toutes demandes d'éclaircissements, veuillez-vous adresser par courriel à Florent Lebeau, à l'adresse susmentionnée.

Cluses générales de soumission

Processus de sélection

Après la date limite de présentation des soumissions, l'IBCR examinera toutes les soumissions reçues dans le respect des étapes suivantes :

- Évaluation de la date de soumission;
- Évaluation des soumissions sur base des critères détaillés dans l'appel d'offre;
- Appel à négociation lorsqu'estimé nécessaire;
- Révision de l'évaluation sur base de la négociation;
- Sélection d'un soumissionnaire;
- Partage des avis de sélection et de non-sélection à l'ensemble des soumissionnaires;

Frais de soumission

Le soumissionnaire n'a droit à aucun dédommagement pour les frais encourus pour la préparation de sa soumission.

Taxes de vente et devise

Le prix proposé pour les services (prix de la soumission) doit détailler toutes taxes afférentes à la proposition financière. La devise proposée doit être en EUROS, ou CAD (de préférence en \$ CAD).

Langue de soumission et langues de travail

Les soumissions devront être proposées en français.

Durée de validité des soumissions

Les soumissions présentées sont considérées valides pour une période de 60 jours suite à la date de réception au Bureau.

Contractualisation

Si et seulement si, le processus d'appel d'offre s'avère concluant, alors l'IBCR pourra proposer au soumissionnaire sélectionné un contrat cadre.

Toutes les formes contractuelles engagées avec l'IBCR détiennent des clauses de résiliation, de cession, et d'éthiques auxquels le contractant ne pourra déroger ni négocier.

Le soumissionnaire comprend et convient que, sur acceptation de l'offre par l'IBCR, une entente ayant force obligatoire pourrait être conclue entre l'IBCR et le soumissionnaire, dans laquelle devront notamment figurer les clauses suivantes :

Le soumissionnaire comprend et convient que, sur acceptation de l'offre par l'IBCR, il s'engage à respecter les valeurs et principes de l'IBCR, particulièrement eu égard à sa mission.

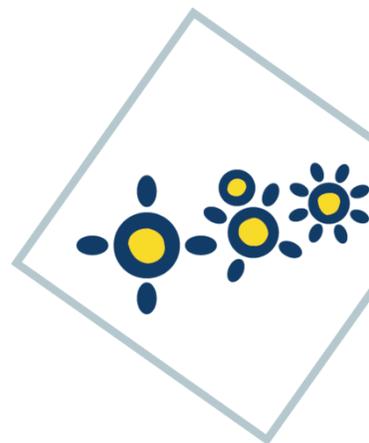
Protection des données et confidentialité

Le Bureau international des droits des enfants s'engage à conserver la confidentialité de tous les documents et données partagées dans le cadre de cet appel d'offre aux membres pertinents de son équipe et à tout partenaire externe en requérant le besoin à des fins de contrôle et d'audits.

Les données seront détruites au plus tard 5 ans après la date de réception des dossiers.



Le Bureau International des droits des enfants vous remercie de
votre soumission et de votre intérêt de collaboration



BUREAU
INTERNATIONAL
DES DROITS DES ENFANTS
INTERNATIONAL
BUREAU
FOR CHILDREN'S RIGHTS
OFICINA
INTERNACIONAL
DE LOS DERECHOS DEL NIÑO
المكتب الدولي لحقوق الطفل

